



Alfabetización
Informacional



Segundas Jornadas Regionales de Alfabetización Informacional: ALFIN.

HACIA UNA NUEVA CULTURA DE LA INFORMACION

N.T: La valoración de la cultura informacional en los múltiples contextos:
pluralismo y diversidad.

ALFIN: La puerta hacia la cultura informacional.

Bib. Gicelt N. Solaro.
Escuela de Bibliotecología. FFyH. UNC.
Miembro del Grupo de Investigación sobre Usuarios de la Información.

ALFIN: La puerta hacia la cultura informacional

La IFLA ha compilado directrices de documentos internacionales relacionados con ALFIN para que puedan ser adaptadas por los bibliotecarios de acuerdo con las prioridades de sus instituciones reconociendo sus necesidades locales y nacionales.

En ellas se incluyen tres componentes básicos:

- ✓ Acceso.
- ✓ Evaluación.
- ✓ Uso.

Este último componente es el que permite llevar a cabo una valoración de la cultura informacional en múltiples contextos.

ALFIN: La puerta hacia la cultura informacional

La cultura informacional se erige sobre los pilares del desarrollo de la **capacidad cognitiva**, de **comunicación** y **autonomía** del individuo.

Estas capacidades permiten la transformación de la información en conocimiento. Posibilitan la innovación, la creatividad y el descubrimiento en cualquier nivel educativo en que se encuentre la persona. Así se va construyendo un **camino atravesado por herramientas y tecnologías multimediales**, sin las cuales, en la actualidad, es imposible concebir un escenario profesional y laboral.

ALFIN: La puerta hacia la cultura informacional

Sin embargo existe, y sobre todo en las bibliotecas populares, una realidad que presenta barreras de tipo institucional, financieras, de infraestructura y también de tipo conductual y actitudinal que tienen su origen en factores de carácter sociocultural y que llevan a provocar el alejamiento del camino mencionado.

¿Qué hacer en estos casos? ¿Cómo proceder? ¿Cómo vencer esas barreras?

Formando y alfabetizando en valores como la actitud crítica frente a la información, trabajando en el desarrollo de las competencias informacionales para lograr una cultura informacional respetando la pluralidad y la diversidad.

ALFIN: La puerta hacia la cultura informacional

Para lograr esta formación se necesitan recursos que:

- Primero: sólo podrán ser conseguidos mediante una concientización a nivel gubernamental local, provincial y nacional. Es necesario llevar a cabo **una fuerte campaña de marketing sobre ALFIN**.
- Segundo: es posible generar nuevos recursos genuinos si las bibliotecas logran llevar a cabo innovaciones desde sus propios recursos actuales. Se plantea así la necesidad de ser creativos, accionar de manera práctica y saber solucionar problemas, situaciones a las que sólo la alfabetización en información puede dar respuesta.

ALFIN: La puerta hacia la cultura informacional

ALFIN y las bibliotecas populares cordobesas.

La provincia de Córdoba:

- Es una provincia mediterránea.
- Se ubica dentro de la franja geográfica que posee grandes recursos naturales y económicos.
- Los habitantes no tienen que recorrer distancias exageradamente grandes e inhóspitas para llegar a los centros poblados, lo cual es una ventaja en materia de educación, formal e informal, de salud, de oportunidades, de crecimiento y de desarrollo.

Estas son **fortalezas** para Córdoba y para sus bibliotecas populares que deberían aprovecharse para que puedan **estrechar lazos, conocerse y re-conocerse** a fin de compartir experiencias y aprendizajes porque viven una realidad común.

ALFIN: La puerta hacia la cultura informacional

ALFIN en bibliotecas populares cordobesas: situación actual.

Investigación realizada por el Grupo de Investigación de Usuarios de la Información (2012 y 2013).

Resultados.

Permiten inferir que existe voluntad y que efectivamente se llevan a cabo capacitaciones básicas sobre ALFIN y actividades para formar usuarios autónomos, pero que aún falta mucho por hacer.

Razones:

- Carencia de recursos económicos, financieros y materiales.
- Alto porcentaje de bibliotecarios/as sin formación profesional.
- Natural resistencia al cambio.
- Se observa que existe desconocimiento sobre qué es ALFIN.

ALFIN: La puerta hacia la cultura informacional

Por ello es necesario:

- Trabajar para dar a conocer la ALFIN a nivel de esta tipología de bibliotecas.
- Concientizar sobre su importancia.
- Formar y capacitar a sus bibliotecarios porque son ellos quienes deben ejercer el rol de docente y alfabetizador.

Nadie mejor que los bibliotecarios para ejercer este rol porque:

- Conocen su contexto y sus usuarios.
- Comparten con ellos la cultura y son parte de la misma sociedad.
- Serán capaces de guiarlos en el camino del conocimiento, de la innovación, del crecimiento personal, del desarrollo del pensamiento crítico y de la conciencia ciudadana.

ALFIN: La puerta hacia la cultura informacional

La Declaración de La Habana para la ALFIN expresa 15 acciones de trabajo colaborativo para la generación de redes de crecimiento en el contexto de los países iberoamericanos, de las que es necesario tomar al menos dos de ellas y aplicarlas sin demora en las bibliotecas populares cordobesas:

- Posicionar la **importancia de la formación en estas competencias**, en diferentes instancias locales, nacionales y regionales, basados en el reconocimiento que ha recibido de organizaciones de prestigio mundial.
- Buscar que la formación en estas competencias **responda** a necesidades de información concretas, según las necesidades sociales de cada contexto.

ALFIN: La puerta hacia la cultura informacional

La **cultura informacional** es el resultado de un proceso permanente de alfabetización en el uso de la información que provocará, con el tiempo, cambios en las sociedades porque los individuos habrán desarrollado competencias multidisciplinarias que los habilitarán a realizar un manejo adecuado de la información para generar nuevos conocimientos.

Esta cultura no es privativa del ámbito académico ni profesional, sino que alcanza a toda persona con verdadero interés de desarrollarla.

ALFIN: La puerta hacia la cultura informacional

La **cultura informacional** implica:

- La comprensión de que es necesario **actualizarse continuamente** respecto de las fuentes, tecnologías y herramientas de acceso a la información.
- Reconocer que el proceso de búsqueda de información es **evolutivo y no lineal**.
- Saber determinar si la nueva información **tiene implicaciones para las instituciones democráticas y para el propio sistema de valores** y ser capaz de tomar las medidas necesarias para reconciliar diferencias.
- Aplicar la razón para **seleccionar** de acuerdo a **su necesidad actual siendo fiel a su sistema de valores y ética ciudadana**.

ALFIN: La puerta hacia la cultura informacional

Las bibliotecas populares se han transformado en el espacio social, cultural e informativo ideal para aquellos que desean mejorar su calidad de vida y la de su comunidad incorporando la cultura informacional.

Estas bibliotecas **comparten una proximidad con su medio ambiente** y son capaces de responder a las necesidades concretas y diversas de su población heterogénea: en sus intereses, edades, sexo, preferencias, niveles educativos y socioculturales, inclinaciones políticas y profesiones.

Dicha heterogeneidad implica **trabajar respetando la diversidad y siendo pluralista** al momento de desarrollar la colección porque uno de los roles de las bibliotecas populares es integrarse a su contexto brindando servicios de calidad.

ALFIN: La puerta hacia la cultura informacional

Conclusión.

La ALFIN es efectivamente la puerta hacia la cultura informacional, el conocimiento y el disfrute pleno de los derechos, y las bibliotecas populares son la universidad popular porque son accesibles, trabajan respetando la diversidad y son pluralistas. También son particularmente relevantes para la ALFIN porque a través de ella se puede demostrar la utilidad social y lo necesario de su presencia en cada pueblo y ciudad.

Estas bibliotecas deben poner en práctica entornos educativos porque ya es incuestionable que juegan un papel muy importante en la capacitación informal. Es necesario que estrechen lazos con la educación formal a través de las escuelas y sus propias bibliotecas.

ALFIN: La puerta hacia la cultura informacional

Conclusión.

Las bibliotecas populares, con el apoyo de las TIC y la implementación de la ALFIN, son las instituciones que deben crear **nuevos escenarios para el desarrollo de la cultura informacional**, en tanto, los bibliotecarios ya tienen un nuevo reto: **asumir la responsabilidad de alfabetizar informacionalmente** al mayor número de ciudadanos posible, en aras de mejorar el propio contexto y la sociedad en la que viven.

Para finalizar es posible afirmar con optimismo que saber lo que hay que hacer es tener ya el 50% del problema solucionado.

**¡MUCHAS GRACIAS POR SU
ATENCIÓN!**

Septiembre 2013.